

Муниципальное бюджетное учреждение
**ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ № 6**

660119, г.Красноярск, ул.Микуцкого, 10

тел. 225-06-54 cprrk6@mail.ru

«СОГЛАСОВАНО»

Профсоюзный комитет МБУ ЦППМиСП № 6
Протокол от «08» 09 2021 г. № 15
Председатель первичной профсоюзной
организации Тюменцева Е.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУ ЦППМиСП № 6
Красова В.А.
Приказ «08» 09 2021 г. № 10-09



**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений (детьми, их родителями (законными
представителями), работниками) в МБУ ЦППМиСП № 6**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение (далее-Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее-Федеральный закон № 273).
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, Медицинской и социальной помощи № 6» (далее соответственно-Комиссия, учреждение) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам предоставления муниципальных услуг, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения*.
- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
- 1.4. Настоящее Положение принято по согласованию с профсоюзным комитетом.
- 1.5. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации, коллективным договором и настоящим Положением.

2. Порядок создания и работы Комиссии

- 2.1. Комиссия создается приказом директора учреждения из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников учреждения в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
- 2.2. Делегирование представителей работников учреждения в состав Комиссии осуществляется по согласованию с профсоюзным комитетом учреждения. Делегирование представителей родителей в состав Комиссии осуществляется работниками учреждения из числа желающих родителей.
- 2.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 (один) учебный год.

*В соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних обеспечивается комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. В соответствии со статьями 381-382 Трудового кодекса Российской Федерации неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) рассматриваются комиссией по трудовым спорам.

- 2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- а) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;
 - б) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с учреждением.
- 2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 8 настоящего Положения.
- 2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.
- 2.8. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в её состав.
- 2.9. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- а) распределение обязанностей между членами Комиссии;
 - б) утверждение повестки заседаний Комиссии;
 - в) созыв заседаний Комиссии;
 - г) председательство на заседаниях Комиссии;
 - д) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
 - е) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
- 2.10. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.
- 2.11. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- а) координация работы членов Комиссии;
 - б) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
 - в) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.
- 2.12. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.
- 2.13. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
- а) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
 - б) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
 - в) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
 - г) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 41 настоящего Положения;
 - д) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.
- 2.14. Члены Комиссии имеют право:
- а) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
 - б) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - в) запрашивать у директора учреждения информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - г) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
 - д) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
 - е) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.
- 2.15. Члены Комиссии обязаны:
- а) участвовать в заседаниях Комиссии;
 - б) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
 - в) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;

г) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.16. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

- а) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
 - правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и предоставления муниципальных услуг;
 - регламентов предоставления муниципальных услуг;
 - образовательных программ учреждения;
- б) иных локальных нормативных актов по вопросам предоставления муниципальных услуг;
- в) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника²;
- г) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- а) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам предоставления муниципальных услуг, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- б) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- в) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- г) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес директора учреждения, с указанием признаков нарушений предоставления муниципальных услуг и лица, допустившего указанные нарушения.

4.2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений (работника, родителя);

² В соответствии с пунктом 33 части первой статьи 2 Федерального закона № 273 конфликт интересов педагогического работника - это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений (работника, родителя), действия или бездействие которого оспаривается;
- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на получение муниципальных услуг нарушена;
- требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Положения.

4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 4.2 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.

4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 4.2 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.

4.7. Участник образовательных отношений (работник, родитель) имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

4.8. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.9. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание директора учреждения и (или) любых иных лиц.

4.10. По запросу Комиссии директор учреждения в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

4.11. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2. В случае установления факта нарушения права на получение муниципальных услуг Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.

5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается.

5.4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на получение образовательных услуг), директору учреждения, а также при наличии запроса профсоюзному комитету учреждения.

5.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.7. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

5.8. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.